

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии за 2023г

Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"

Наименование электросетевой организации

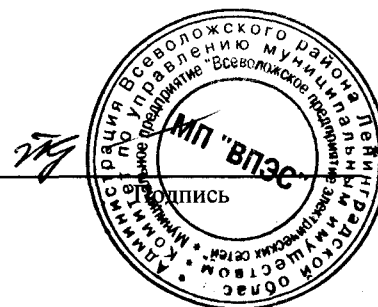
Максимальное за расчетный период <u>2023</u> г. число точек присоединения	34008
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ($T_{пр}$)	152,67
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_n)	0,00449

Гл. инженер МП "ВПЭС"

Должность

Кучеренко И.П.

Ф.И.О.



Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"

Наименование сетевой организации

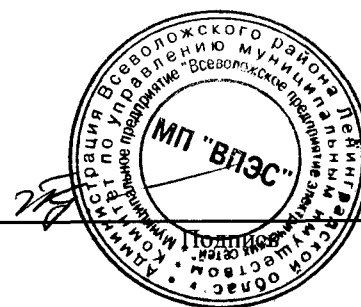
№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 34008
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 1.3 (Σ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"
		0,87601
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3 (Σ столбец 13 формы 8.1 / пункт 1 формы 1.3). При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"
		0,62209

Гл. инженер МП "ВПЭС"

Должность

Кучеренко И.П.

Ф.И.О.



Форма 1.7. - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования*

на 2020-2024 годы

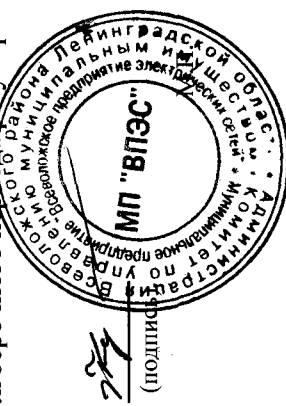
Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"
наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2020	2021	2022	2023	2024
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{said}), час	применение кольцевой схемы эл.снабжения	Резервное переключение при отключении эл.энергии	2,60943	2,45185	2,29427	2,13669	1,97911
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{said}), шт.	замена голого провода на СИП	1. Повышение прочности жил и сокращение вероятности обрыва провода 2. Наличие изоляции препятствует обледенению и налипанию снега на провода	1,34327	1,18220	1,02113	0,86006	0,69899
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (P_{grp})	мероприятий, направленных на улучшение не предусмотрено	-	1,03199	1,01651	1,00126	1,00000	1,00000

* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования,
** Информация предоставляется справочно

Гл. инженер МП "ВПЭС"
(должность)

Кучеренко И.П.
(Ф.И.О.)



Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	1000,43	Макет 4.15.8 "Сведения о воздушных и кабельных линиях электропередачи (10433)" ГИС ТЭК
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	349,47	Макет 4.15.8 "Сведения о воздушных и кабельных линиях электропередачи (10433)" ГИС ТЭК
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	34,93%	Макет 4.15.8 "Сведения о воздушных и кабельных линиях электропередачи (10433)" ГИС ТЭК
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	34008	Таблица 8.3 "Система определения показателей надежности и качества услуг Минэнерго России"
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	2104	Макет 4.15.1-6 "Сведения о распределении мощностей, количестве силовых и измерительных трансформаторов, коммутационного оборудования и устройств компенсации реактивной мощности (10426)" ГИС ТЭК
5	Средняя летняя температура, °С	16.6	Раздел 2.9 "Ленинградская область" справочника "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации."
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	-

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества
 рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период
2023 год

Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"
 Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

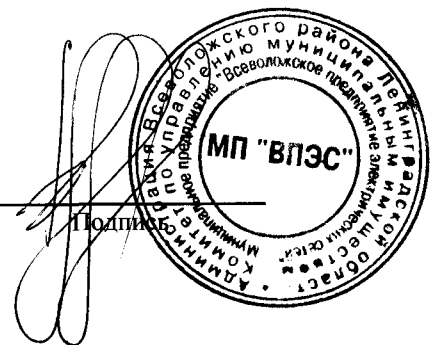
Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв_тпр}}$)	619
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{НС}}_{\text{заяв_тпр}}$)	23
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв_тпр}}$)	1,038590604

Директор МП "ВПЭС"

Должность

Фефелов М.Н.

Ф.И.О.



Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг
сетевой организации

Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (P_n)	1	0,00449
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	-
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0,87601
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0,62209
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	12	1,42414
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	-
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1,0000
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	2,1367
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,86006
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-1

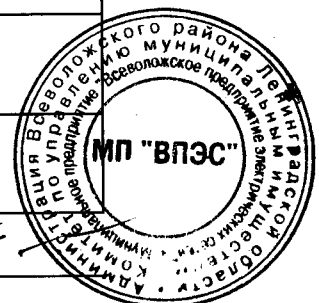
Гл. инженер МП "ВПЭС"

Должность

Кучеренко И.П.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг
Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

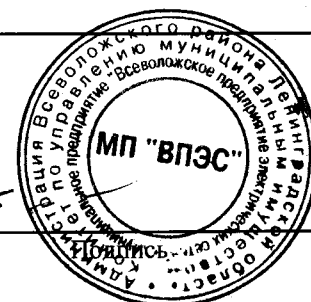
Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации 0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации -
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации 0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой организации -1
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0

Гл. инженер МП "ВПЭС"

Должность

Кучеренко И.П.

Ф.И.О.



Форма 8.1 - Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевых организаций за 2023 год

Муниципальное предприятие "Везовское предприятие электросетевых организаций"

наименование электросетевой организации

№	Номер прекращения передачи электрической энергии	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ЛС, ТП, ОП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации	Данные о факте прекращения передачи электрической энергии		Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, секунды)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (часы, минуты, секунды)	Вид нарушения	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии (мин)	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых	Количество точек поставки потребителю услуг сетевой организацией, в отношении которых произошло прекращение						Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, запись в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности в т.ч. индикаторных показателях надежности (по п. 1					
					Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, секунды)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (часы, минуты, секунды)								ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	ОН (35 кВ)							ОН2 (6-20 кВ)	ОН (0,22-10 кВ)			
1	МЛ	ТП-30	ТП	ТП-30	10.10.2023	01.09	14.30.2023	01.09	П	4,000	ТП, ВЛ	0	0	82	0	0	82	0	0	82	0	0	82	0	0	1230				1
2	МЛ	ТП-220	ТП	ТП-220	10.10.2023	01.11	11.30.2023	01.11	П	1,000	ТП, ВЛ	0	0	69	0	0	69	0	0	69	0	0	69	0	0	1035				1
3	МЛ	ТП-108	ТП	ТП-108	10.10.2023	01.11	11.10.2023	01.11	П	0,666	ТП, КЛ	0	0	42	0	0	42	0	0	42	0	0	42	0	0	630				1
4	МЛ	ТП-40	ТП	ТП-40	10.10.2023	01.11	15.00.2023	01.11	П	1,666	ТП, ВЛ	0	0	39	0	0	39	0	0	39	0	0	39	0	0	585				1
5	МЛ	ТП-30	ТП	ТП-30	10.10.2023	01.13	14.20.2023	01.13	П	3,666	ТП, ВЛ	0	0	82	0	0	82	0	0	82	0	0	82	0	0	1230				1
6	МЛ	ТП-37	ТП	ТП-37	10.10.2023	01.16	16.00.2023	01.16	П	5,300	ТП, КЛ	0	0	380	0	0	380	0	0	380	0	0	380	0	0	5700				1
7	МЛ	ТП-113	ТП	ТП-113	10.10.2023	01.17	12.00.2023	01.17	П	1,666	ТП, ВЛ	0	0	62	0	0	62	0	0	62	0	0	62	0	0	930				1
8	МЛ	ТП-50	ТП	ТП-50	10.10.2023	01.18	16.00.2023	01.18	П	5,750	ТП, КЛ	0	0	167	0	0	167	0	0	167	0	0	167	0	0	2505				1
9	МЛ	ТП-11	ТП	ТП-11	10.10.2023	01.19	16.20.2023	01.19	П	6,333	ТП, ВЛ	0	0	45	0	0	45	0	0	45	0	0	45	0	0	675				1
10	МЛ	Ф601-10	КЛ	Ф601-10	22.05.2023	01.20	23.50.2023	01.20	В	1,750	ТП, ВЛ, КЛ	0	0	179	0	0	179	0	0	179	0	0	179	0	0	2685	№1 от 20.01.23	3.4.9.1		0
11	МЛ	ТП-69	ТП	ТП-69	10.10.2023	01.23	16.20.2023	01.23	П	6,166	ТП, ВЛ	0	0	78	0	0	78	0	0	78	0	0	78	0	0	1170				1
12	МЛ	ТП-79	ТП	ТП-79	10.10.2023	01.23	12.00.2023	01.23	П	1,500	ТП, ВЛ	0	0	53	0	0	53	0	0	53	0	0	53	0	0	795				1
13	МЛ	Ф525-205	КЛ	Ф525-205	18.00.2023	01.25	20.15.2023	01.25	В	2,250	ТП, ВЛ, КЛ	0	0	2163	0	0	2163	0	0	2163	0	0	2163	0	0	32445	№2 от 25.01.23	3.4.8	4.14	0
14	МЛ	ТП-78	ТП	ТП-78	11.20.2023	01.30	16.20.2023	01.30	П	5,000	ТП, ВЛ	0	0	21	0	0	21	0	0	21	0	0	21	0	0	315				1
15	МЛ	ТП-2	ТП	ТП-2	19.30.2023	02.0	20.05.2023	02.0	В	0,583	ТП, КЛ	0	0	162	0	0	162	0	0	162	0	0	162	0	0	2430	№3 от 01.02.23	3.4.14	4.12	1
16	МЛ	ТП-11	ТП	ТП-11	12.10.2023	02.0	16.00.2023	02.0	П	3,833	ТП, КЛ	0	0	85	0	0	85	0	0	85	0	0	85	0	0	1275				1
17	МЛ	Ф325-16	КЛ	Ф325-16	12.40.2023	02.0	14.30.2023	02.0	П	1,833	ТП, ВЛ, КЛ	0	0	52	0	0	52	0	0	52	0	0	52	0	0	780				1
18	МЛ	ТП-141	ТП	ТП-141	10.10.2023	02.0	14.00.2023	02.0	П	3,416	ТП, КЛ	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0	72	0	0	1080				1
19	МЛ	ТП-127	ТП	ТП-127	14.30.2023	02.0	15.30.2023	02.0	П	1,000	ТП	0	0	117	0	0	117	0	0	117	0	0	117	0	0	1755				1
20	МЛ	ТП-127	ТП	ТП-127	10.10.2023	02.0	12.00.2023	02.0	П	1,666	ТП, ВЛ, КЛ	0	0	117	0	0	117	0	0	117	0	0	117	0	0	1755				1
21	МЛ	ТП-8	ТП	ТП-8	10.10.2023	02.0	15.00.2023	02.0	П	3,500	ТП	0	0	150	0	0	150	0	0	150	0	0	150	0	0	2250				1
22	МЛ	ТП-261	ТП	ТП-261	10.20.2023	02.0	14.00.2023	02.0	П	3,666	ТП, КЛ	0	0	143	0	0	143	0	0	143	0	0	143	0	0	2145				1
23	МЛ	Ф325-01	КЛ	Ф325-01	12.15.2023	02.0	12.40.2023	02.0	В	0,416	ВЛ, ТП	0	0	500	0	0	500	0	0	500	0	0	500	0	0	7500	№4 от 08.02.23	3.4.9.1		0
24	МЛ	ТП-7	ТП	ТП-7	10.10.2023	02.1	11.30.2023	02.1	П	1,333	ТП	0	0	11	0	0	11	0	0	11	0	0	11	0	0	165				1
25	МЛ	Ф325-01	КЛ	Ф325-01	16.30.2023	02.1	17.55.2023	02.1	В	1,416	ВЛ, ТП	0	0	500	0	0	500	0	0	500	0	0	500	0	0	7500	№5 от 10.02.23	3.4.12.2	4.12	0
26	МЛ	ТП-7	ТП	ТП-7	10.10.2023	02.1	12.30.2023	02.1	П	1,666	ТП	0	0	11	0	0	11	0	0	11	0	0	11	0	0	165				1
27	МЛ	ТП-53	ТП	ТП-53	10.10.2023	02.1	14.00.2023	02.1	П	3,083	ТП	0	0	327	0	0	327	0	0	327	0	0	327	0	0	4905				1
28	МЛ	ТП-231	ТП	ТП-231	10.20.2023	02.1	13.20.2023	02.1	П	3,000	ТП	0	0	42	0	0	42	0	0	42	0	0	42	0	0	630				1
29	МЛ	ТП-39	ТП	ТП-39	10.30.2023	02.1	15.00.2023	02.1	П	4,500	ТП	0	0	28	0	0	28	0	0	28	0	0	28	0	0	420				1
30	МЛ	ТП-53	ТП	ТП-53	15.50.2023	02.1	16.50.2023	02.1	П	1,000	ТП, ВЛ	0	0	438	0	0	438	0	0	438	0	0	438	0	0	6750				1

Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций
за 2023 год

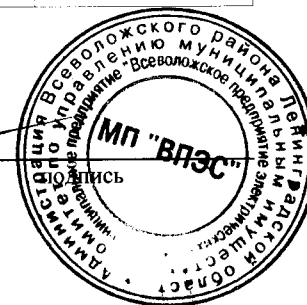
Муниципальное предприятие "Всеволожское предприятие электрических сетей"

наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения	Значение
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии	34008
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии	
1.2.	СН1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии	
1.3.	СН2 (6-20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии	692
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии	33 325
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidd), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((Σ столбец 9*столбец 13)/пункт 1 формы 8.3). При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"	0,876005852
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 (Σ столбец 13 формы 8.1/пункт 1 формы 8.3). При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"	0,62208892
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaidd), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ((Σ столбец 9*столбец 13)/пункт 1 формы 8.3). При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"	1,361865855
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaifi), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 (Σ столбец 13 формы 8.1/пункт 1 формы 8.3). При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"	0,407639379

Гл. инженер МП "ВПЭС"
Должность

Кучеренко И.П.
Ф.И.О.



Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 (ред. От 07.07.2021) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

Приложение №7 к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

1 Общая информация о сетевой организации

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Количество потребителей услуг (шт.)	32752	33038	286
1.1	по уровням напряжения:	32752	33038	286
	СН2	692	692	0
	НН	32060	32346	286
1.2	по категориям надежности:	32752	33038	286
	II	439	443	4
	III	32313	32595	282
1.3	по типу потребителей:	32752	33038	286
	физические лица:	29922	30114	192
	юридические лица:	2830	2924	94
2	Количество точек поставки всего, шт	32752	34008	1256
	Юридические лица:	2830	2565	-265
	Количество точек поставки всего, шт	2830	2465	-365
	Кол-во точек поставки, оборудован. ПУ, шт.	2624	2465	-159
	в т.ч. МКД всего:	692	525	-167
	ВРУ	348	254	-94
	ГРЩ	344	271	-73
	в т.ч. с дистанционным сбором данных	437	1097	660
	Физические лица:	29922	31443	1521
	Количество точек поставки всего, шт	29805	31147	1342
	в т.ч. с дистанционным сбором данных	987	2893	1906
				0
3	Информация об объектах электросетевого хозяйства:			
	длина ВЛ (км.)	631,33	650,959	19,629
	СН2	149,57	156,109	6,539
	НН	481,76	494,85	13,09
	длина КЛ (км.)	358	349,47	-8,53
	СН2	267,99	250,87	-17,12
	НН	90,01	98,6	8,59
	Подстанции (шт)	318	338	20
4	Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства:			0
		37,7	38,4	0,7

2 Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PSAIDI)	2,119	0,876	-1,243
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35-60 кВ)			
1.3	СН2 (1-20 кВ)			
1.4	НН (до 1 кВ)	2,119	0,876	-1,243
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)	1,27	0,6223	-0,6477
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)			
2.4	НН (до 1 кВ)	1,27	0,6223	-0,6477
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIDI, план)	2,29427	2,13669	-0,15758
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35-60 кВ)			
3.3	СН2 (1-20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)	2,29427	2,13669	-0,15758
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, план)	1,02113	0,86006	-0,16107
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35-60 кВ)			
4.3	СН2 (1-20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)	1,02113	0,86006	-0,16107
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 (ред. От 07.07.2021) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

2.2 Рейтинг структурных единиц МП "ВПЭС" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии

№	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ПСАД	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии ПСАД	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации) ПСАД, план	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации) ПСАД, план	Показатель качества оказания услуг по передаче ЭЭ (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества ЭЭ по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков													
							ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	19	20			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Структурные единицы отсутствуют

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме

Реконструкция линий, замена оборудования согласно инвестиционной программе	
КМ	МВА
13,8	8,60

2.4 Замечаний по качеству оказания услуг по передаче ЭЭ за отчетный период нет.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, *раскрывается на сайте МП «ВПЭС» <http://www.vsevpes.ru/>, в разделе «Пресс-Центр».*

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

Разработан внутренний регламент процесса организации технологического присоединения с целью упорядочивания этапов и сроков прохождения документации внутри подразделений предприятия.

Проведена ревизия договоров технологического присоединения в части актуализации информации по заявителю.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению: *отсутствует.*

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям МП "ВПЭС"

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче ЭЭ в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			Объекты по производству ЭЭ			
		2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	641	531	-17,16%	134	107	-20,15%	18	10	-44,44%	7	6	-14,29%	0	0	0,00%	654
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	623	513	-17,66%	120	95	-20,83%	12	7	-41,67%	6	4	-33,33%	0	0	0,00%	619
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	9	8	-11,11%	14	14	0,00%	29	33	13,79%	24	26	8,33%	0	0	0,00%	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	605	441	-27,11%	108	84	-22,22%	9	7	-22,22%	2	3	50,00%	0	0	0,00%	535
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	597	439	-26,47%	56	78	39,29%	7	5	-28,57%	2	0	-100,00%	0	0	0,00%	522
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и решениями суда, в том числе:	1	4	300,00%	4	1	-75,00%	1	0	-100,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	5
7.1	по вине сетевой организации	1	4	300,00%	4	1	-75,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	5
7.2	по вине заявителя	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	%	0	0	0,00%	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	350	270	-22,86%	460	547	18,91%	504	478	-5,16%	895	0	-100,00%	0	0	0,00%	

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %	2022	2023	динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	1138	1083	-4,83%	2362	2454	3,90%	2602	2427	-6,73%	27	0	-100,00%	125	100	-20,00%
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.2	осуществление технологического присоединения	980	947	-3,37%	2230	2350	5,38%	2580	2419	-6,24%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	6	36	500,00%	15	23	53,33%	4	8	100,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.4	качество обслуживания	27	0	-100,00%	117	81	-30,77%	18	0	-100,00%	27	0	-100,00%	0	0	0,00%
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	125	100	-20,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	125	100	-20,00%
1.6	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2	Жалобы	30	47	56,67%	77	102	32,47%	31	45	45,16%	7	8	14,29%	0	0	0,00%
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1.2	качество электрической энергии	0	2	0,00%	17	15	-11,76%	0	5	0,00%	0	3	0,00%	0	0	0,00%
2.2	осуществление технологического присоединения	23	37	60,87%	44	67	52,27%	15	27	80,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.4	качество обслуживания	5	8	60,00%	16	20	25,00%	16	13	-18,75%	5	5	0,00%	0	0	0,00%
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	2	0	-100,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	2	0	-100,00%	0	0	0,00%
2.6	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3	Заявка на оказание услуг	370	279	-24,59%	4	0	-100,00%	433	485	12,01%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.1	по технологическому присоединению	370	234	-36,76%	0	0	0,00%	430	420	-2,33%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	45	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.4	прочее (указать)	0	0	0,00%	4	0	-100,00%	3	65	2066,67%	0	0	0,00%	0	0	0,00%

Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 № 186 (ред. от 07.07.2021) "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	МП "ВЛЭС"	Центр обслуживания клиентов	г. Всеволожск, ул. Межевая, д. 6, лит. А	8(81370)25 598 8(81370)25 412 vres@vsev.res.ru	<p>Приемные дни: секретарь – пн-пт, с 08:30 до 17:30, пт. с 08:30-16:30, обед с 13:00 до 14:00, ЦОК: пн-пт, с 08:30 до 17:30, пт. с 08:30-16:00</p>	<p>7</p> <p>заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; внесение изменений в договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; расторжение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; выдача документов, предусмотренных в рамках технологического присоединения, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур. технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организацией; технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организацией по индивидуальной мощности организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение); технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организацией по индивидуальному проекту; временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организацией;</p>	3360	5-15	0-5	нет

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: _____ Номер телефона центра обработки телефонных вызовов: _____	номер телефона	8(81370)25-598; 8(81370)25-412; 8-800-200-27-01
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	5256
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	5256
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Категорией обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, является заявка на технологическое присоединение.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций, МП «ВПЭС» с целью обеспечения качественного и бесперебойного электроснабжения потребителей оказывает физическим и юридическим лицам дополнительные коммерческие услуги по обслуживанию сетей наружного освещения, работы по реконструкции и новому строительству по заказу арендодателя, осуществляет испытания, измерения, пусконаладочные работы. Компания также производит техобслуживание и ремонт электрооборудования, предоставляет услуги специализированной автотранспортной техники.

На сайте МП «ВПЭС» в сети интернет реализован личный кабинет, с помощью которого заявитель в электронном виде, без посещения сетевой организации, может подать заявку на технологическое присоединение к электрическим сетям, получить и подписать договор технологического присоединения электронно-цифровой подписью, отслеживать его договоры на всех этапах исполнения, получить и заключить договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком.

Дополнительные услуги потребителям электрической энергии оказываются в соответствии с прейскурантом, предоставленным на сайте МП "ВПЭС" <http://vsevpes.ru/potrebiteljam/obsuzhivanie-potrebitelei/>

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения

Помощь в заполнении документов. Технологическое присоединение по льготной программе в соответствии с Правилами ППР РФ №861.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Не проводились

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

На постоянной основе осуществляется обзвон потребителей, получивших услугу о технологическом присоединении, с целью выявления замечаний к работе отдельных структурных подразделений, с целью дальнейшего их устранения. Сокращение срока ответов на обращения заявителей.

